ويرايش: نسخه ۲-۱

* مدیران آژانس جهت استفاده از سامانه مانیتورینگ تلتا مراحل زیر را دنبال نمایید :

مرحله ۱: جهت ورود به سامانه ابتدا بر روی یکی از مرورگرهای سیستم کلیک نمایید و در پنجره باز شده آدرس <u>http://telta.ir</u> تایپ کرده ، صفحه ای مطابق شکل زیر باز میگردد. سپس بر روی گزینه <mark>"ورود</mark> مدیر آژانس" کلیک نمایید.



مرحله ۲:در صفحه باز شده نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نمایید. و سپس بر روی گزینه <mark>"ورود "</mark> کلیک نمایید.

توجه : پس از ثبت هر یک از آژانس ها در سامانه مانیتورینگ تلتا نام کاربری و کلمه عبور مربوطه از طریق پیامک به شماره موبایل مدیر آژانس ارسال خواهد شد. شما فقط کافیست نام کاربری و کلمه عبور خود را در سامانه وارد نمایید.



مرحله ۳: بعد از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور، وارد صفحه اصلی پرتال آژانس خواهید شد.



مدیریت راننده – تعریف راننده :

روش کار: جهت تعریف راننده جدید، ابتدا از منوی سمت راست صفحه گزینه <u>"مدیریت راننده"</u> را انتخاب و سپس بر روی گزینه <u>" تعریف و حذف راننده"</u> کلیک نمایید. پنجره ای مطابق تصویر زیر را مشاهده می نمایید.

ن خروج ***	±			ى	تورینگ 🝳 مسیریابی راننده 🏹 شارژ پیام	👤 نقشه مانیا	سامانه مانیتورینگ تلتا
			2	تعريف و حذف راننده			
8					يس	انتخاب سرو	
کد سرویس	باقیمانده دستگاه	تعداد دستگاه	تاریخ پایان سرویس	تاریخ شروع سرویس	نام سرویس	انتخاب	کاربر گرامی تلتا خوش آمدید
1	96	100	2020/02/20	2020/01/20	سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرفه 12ماهه	0	صفحه اصلی
							مديريت راننده 🛛 +
۲					ه ها / + افزودن راننده جدید	ليست رانند	عملیات مشترکین + گزارشات +
تعداد 🔻				جستجو		کد راننده	+ مالى
		غاب نماييد	ں مورد نظر خود را انت	طفا از جدول بالا سرويس	جهت نمایش لیست راننده ها ل		مدیریت مانیتورینگ +
							זמושי או או

ابتدا نام سرویس " سرویس مانیتورینگ و ارتباط دو طرفه ۱۲ ماه " را انتخاب و سپس جهت ثبت
 اننده جدید بر روی گزینه (+ افزودن راننده جدید)
 کلیک نمایید. در پنجره باز شده تمامی مشخصات راننده
 را وارد نمایید.

مدیران آژانس توجه داشته باشید کد دستگاه همان کد IMEI گوشی راننده می باشد که بعد از نصب ایلیکیشن تلتا بر روی گوشی راننده، از قسمت منوی اولیه و با کلیک بر روی مشخصات دستگاه به این کد دسترسی خواهید داشت.



Website: www.Telta.ir

د راننده ۲	نام *	نام خانوادگی *				
1001	حميد	محمد	د زاده			
د دستگاه	کلمه عبور	موبايل				
351523064744192			(part (2010)(pr (201)			
د ملی *	نوع خدمت	شرح خدمت				
(205-68108-69103827)	تاكسى	•	آقایان و بانوان			
يفيت	نام خودرو		پلاک (1 2	: 365 ب 5	(15	
متوسط •	پژو		12	358	د	15
نگ						
سفيد						

* نکته: کد راننده بر اساس کد آژانسی که در زیرمجموعهی آن قرار گرفته شده باشد، تعریف می گردد.

با توجه به اینکه کد آژانس در سامانه مانیتورینگ تلتا حاوی ۵ رقم می باشد، جهت تعریف کد راننده ابتدا کد ۵ رقمی آژانس و سپس کد ۵ رقمی مربوط به راننده را تایپ کرده؛ در نتیجه کد مربوط به راننده ها در سامانه مانیتورینگ ۱۰ رقمی خواهد شد.

به عنوان مثال: در صورتی که کد آژانسی در سامانه تلتا ۵۶۰۱۴ تعریف شده باشد کد راننده مربوط به این آژانس می تواند مانند نمونه زیر باشد که بخش اول(۵۶۰۱۴) شناسه آژانس و بخش دوم(۱۰۰۰۲) شناسه راننده بوده و مجموع ارقام کد راننده را تشکیل میدهد.

کد راننده : ۵۶۰۱۴۱۰۰۰۲

ت عدد دلخواه می باشد، راننده در هنگام ورود به اپلیکیشن از این کلمه	کلمه عبور کلمه عبور یک عبور استفاده می نماید.
نوع خدمت راننده یکی از موارد لیست را انتخاب کرده و جزئیات آن را	نوع خدمت لطفا انتخاب کنید ۲ از لیست شرح خدمت انتخاب نمایید.
در صورتیکه این گزینه انتخاب شده باشد راننده امکان دریافت	مجوز ارائه خدمت به صورت مستقیم به مشترکین لی میرکین سرویس مستقیم از مسافر را دارد.

مدیریت راننده – حذف و ویرایش راننده :

کاربر می تواند جهت حذف و یا اصلاح مشخصات راننده از این گزینه استفاده نماید.

روش کار: جهت ویرایش و یا حذف راننده تعریف شده، ابتدا از منوی سمت راست صفحه گزینه <u>"مدیریت</u> راننده" را انتخاب و سپس بر روی گزینه <u>"تعریف و حذف راننده"</u> کلیک نموده و گزینه "<mark>سرویس مانیتورینگ</mark> و ارتباط دوطرفه ۱۲ ماهه" را انتخاب نمایید.

	انتخاب س	ىرويس							
\mathbf{E}	انتخاب		نام سرویس	تاریخ شروع سرویس	تاريخ پ سروي	ایان تعداد س دستگا	. باقیمانده ه دستگاه	ک سرو	د پس
کاربر گرامی تلتا خوش آمدید		سرويى	ں مانیتورینگ و ارتباط دوطرفه 12ماهه	020/01/20	/02/20	100 2020	96	I	
اصلی ب راننده	+ ليست رائذ	ننده ها /	+ افزودن راننده جدید						3
مشتركين	+ کد رانند	. راننده جستجو							
	5 +	کاربر گرامی ا	طفا دقت فرمایید ! در صورت حذف راننده	امی مشخصات بان	و مدارک ارسا	ل شده و همچنین ش	بارژ باقی مانده حذف ه	میگردد	
c	s + +	کاربر گرامی ا	طفا دقت فرمایید ! در صورت حذف راننده تعداد 1 ،اننده در حالت	امی مشخصات بان خاب قرار دارد	و مدارک ارسا دذف راننده ها	ل شده و همچنین ش مرانتخاب شده	ىارژ باقى ماندە حذف ه	میگردد	
ء ہ مانیتورینگ	s + + +	کاربر گرامی ا	طفا دقت فرمایید ! در صورت حذف راننده : تعداد 1 راننده در حالت	امی مشخصات باد نخاب قرار دارد	و مدارک ارسا بذف راننده ها	ل شده و همچنین ش ی انتخاب شده	نارژ باقی مانده حذف ه	میگردد	
ت ه مانیتورینگ ۱ ما	+ + + ويرايش	کاربر گرامی ا حذف	طفا دقت فرمایید ! در صورت حذف راننده تعداد 1 راننده در حالت نام سرویس	امی مشخصات یاد نخاب قرار دارد نام	و مدارک ارسا بذف راننده ها نام خانوادگی	ل شده و همچنین ش ی انتخاب شده کد ملی	بارژ باقی مانده حذف ه موبایل	میگردد کد راننده	کد سروی
ه ه مانیتورینگ با ما	+ + + ويرايش	کاربر گرامی ا حذف ی	طفا دقت فرمایید ! در صورت حذف راننده تعداد 1 راننده در حالت نام سرویس سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرفه 2	امی مشخصات بات نخاب قرار دارد نام ماهه حمیه	و مدارک ارسا یذف راننده ها نام خانوادگی محمد زاده	ل شده و همچنین ش ی انتخاب شده کد ملی 0940843501	بارژ باقی مانده حذف ه موبایل	میگردد کد راننده 1001	کد سروپ 1
ی ۵ مانیتورینگ ۱ ما	+ + + • • • • • • • •	کاربر گرامی ا حذف	طفا دقت فرمایید ؛ در صورت حذف راننده تعداد 1 راننده در حالت نام سرویس سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرف 2 سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرف ؟	امی مشخصات بان خاب قرار دارد نام ماهه حمین	و مدارک ارسا ندف راننده ها نام خانوادگی محمد زاده سلطانی	ل شده و همچنین ش ی انتخاب شده کد ملی 0940843501 0940843501	ارژ باقی مانده حذف ه موبایل	میگردد کد راننده 1001 1002	کد سروی 1
ه ه مانیتورینگ ۱ ما	+ + + + • • • • • • • • • • • • • • • •	کاربر گرامی ا حذف ا	طفا دقت فرمایید ؛ در صورت حذف راننده تعداد 1 راننده در حالت تام سرویس سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرف 2 سرویس مانیتورینگ و ارتباط دوطرف 2	امی مشخصات بان نخاب قرار دارد ماهه حمید ماهه حمید	و مدارک ارسا عذف راننده ها خانوادگی محمد زاده ملطانی باقری	ل شده و همچنین ش ی انتخاب شده کد ملی 0940843501 0940843501	ارژ باقی مانده حذف م موبایل 09111111111	میگردد راننده 1001 1002 1005	کد سروپ 1 1



توجه داشته باشید در صورت حذف چندین راننده به صورت همزمان فقط کافیست بر روی هر یک از راننده ها در ستون <mark>"حذف"</mark> کلیک و سپس در کادر قرمز رنگ باز شده در قسمت بالای جدول نام راننده ها ، بر روی گزینه <mark>"حذف راننده های انتخاب شده"</mark> کلیک نمایید .

مدیریت راننده – عملیات راننده :

جهت انجام تنظیمات بیشتر اطلاعات راننده ها می توان از این قسمت استفاده کرد. <mark>روش کار:</mark> ابتدا بر روی گزینه <mark>"مدیریت راننده "</mark> کلیک کرده و سپس گزینه <mark>"عملیات راننده" را انتخاب</mark> نمایید، پنجره ای مطابق تصویر زیر مشاهده می شود که اسامی راننده های تعریف شده نمایش داده می شود:

خروج							شارژ پیامک	اننده 🎦	مسیریابی را	ورینگ 🧕	کے نقشه مانیتو	تا 2	سامانه مانیتورینگ تلن
					بست راننده ها	لي							
			جو	جست	×		مە	۵			کد راننده		
تاريخ اع	حداکثر اعتبار	تلفن همراه	شماره دستگاه	نام	کد راننده	خروج از سرویس	ثبت تخلف	گردش حساب	ويرايش اطلاعات	آپلود تصویر	تصوير		کاربر گرامی تلتا خوش آمدید
12/01	0		351523064744192	حمید محمد زادہ	1001	\bigcirc		9	ľ	٩	Ø		صفحه اصلى
02/20	0		862698024001982	محسن سلطانی	1002	\bigcirc		9	ľ	٩	Ø	+ +	مدیریت راننده عملیات مشترکین
32/20	0	09111111111	111111111111111	حمید باقری	1005	\bigcirc		9	ľ	٩	Ø	+	گزارشات مالی
J2/20	0		354822101127388	- جمالی	1008	\bigcirc		9	ľ	٩	Ø	+	مدیریت مانیتورینگ تماس با ما
4											Þ		
												1.32	

آپلود

للاعات

- عملیات راننده آپلود تصویر
 در این قسمت کاربر می تواند تصویر راننده مورد نظر را بارگزاری
 کند، روش کار بدین صورت است که با کلیک بر روی ردیف راننده تعریف شده و انتخاب این گزینه ، تصویر مورد نظر خود را در سامانه بارگزاری نمایید.
- عملیات راننده ویرایش اطلاعات []
 در این قسمت کاربر می تواند اطلاعات مربوط به راننده تعریف شده در سامانه را ویرایش نماید. این پنجره شامل ۴ سربرگ شامل : مشخصات اصلی، مشخصات خودرو، مشخصات شخصات شخصی و مشخصات کاری می باشد.



مشخصات اصلی این سربرگ شامل کد راننده ، نام و نام خانوادگی راننده، کلمه عبور جهت استفاده از

اپلیکیشن تلتا و همچنین ثبت پورسانت می باشد.

مشخصات اصلی	رو مشخصات شخصی مشخصات کا	
د شخص	کد راننده	نام
1	1001	حميد
م خانوادگی	شماره دستگاه	كلمه عبور
محمد زاده	351523064744192	
تيفيد		
معیت آماده		
صعیت آماده ورسانت محاسبه شود	پورسانت	شارژ ماهانه محاسبه شود
صعیت آماده ورسانت محاسبه شود	پورسانت 0	شارژ ماهانه محاسبه شود 🔲 شارژ ماهانه محاسبه شود
سیت آماده ورسانت محاسبه شود □ پورسانت محاسبه شود	پورسائت 0	شارژ ماهانه محاسبه شود ا شارژ ماهانه محاسبه شود شارژ ماهانه
معیت آماده رسانت محاسبه شود پورسانت محاسبه شود ترل مانده حساب سامانه	پورسانت 0 کنترل مانده حساب آژانس	شارژ ماهانه محاسبه شود شارژ ماهانه محاسبه شود شارژ ماهانه

Website: www.Telta.ir

آدرس : تهران، سید خندان – خیابان خواجه عبداله انصاری – خیابان تیسفون – پلاک ۸۵

وضعيت
🗡 🔰 🚽 التحاب این دزینه سما می توانید راننده خود را در وضعیت
آماده و قفل شده قرار هید . وضعیت قفل شده به این معناست که راننده اجازه ورود به اپلیکیشن و دریافت
سه و س ر ا ندارد.
پورسانت محاسبه شود
🔲 پورسانت محاسبه شود
کا السیان از راننده محاسبه کار سایه از میلغ سرویس بصورت بورسانت از راننده محاسبه 🍾
پورسانت
0
می شود فقط کافیست این گزینه را فعال و سپس در کادر 🗌 👘 است ا
وارد نمایید. (توجه : درصد پورسانت فقط به صورت عددی وارد شود نیازی به درج کارکتر ٪ نیست.)
شارژ ماهانه محاسبه شود
🗌 شارژ ماهانه محاسبه شود
🖌 🔰 🚽 🚽 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 کر رائندہ شما به صورت شارز ماہانہ در سامانہ فعالیت می کند فقط
كافت الماجين الفوال منتحكا الشارث ماهانه
کافیست این درینه را فعال و سپس در کادر
كنترل مانده حساب سامانه
🗖 کنترا ، مانده حساب سامانه
کندارمی گردد و در صورت بدهکار بودن راننده امکان ورود به ایلیکیشن را نداشته و پیغام " اعتبار شما
به اتمام رسیده است'' بر روی گوشی ایشان نمایش داده می شود.
-
 توجه داشته باشید بعد از هر تغییرات، جهت ثبت عملیات انجام شده بر
ويرايش
روى كزينه 🛛 👘 كليك نماييد .

<mark>مشخصات خودرو</mark> در این سربرگ کاربر می تواند مشخصات خودرو راننده را از قبیل نام، رنگ،

مدل، پلاک و ... را ثبت نماید.

				C	י פַצַרויַש	بست رائنده		
	مشخصات کاری	مشخصات شخصی	شخصات خودرو	1 0 (نخصات اصلى	ûo		
مدل		رنگ خودرو				نام خودرو		
0		1		د				
شرح		كيفيت			36 ب 15)	ېلاک (12 55		
0	•	خوب	34	Ü	125	12		
شماره پروانه تاکسی		شمارہ وی آی پی خودرو			وخت	شمارہ پین س		
0		0			0			
						نوع سوخت		
					نخاب نماييد	لطفا ان		



در این سربرگ کاربر می تواند مشخصات حقیقی مربوط به راننده را در صورت

لزوم تكميل نمايد.

بست راننده / ویرایش					
مشخصات اصلى	مشخصات خودرو	مشخصات شخصى	مشخصات کاری		
نام پدر		جنسيت		تاهل	
0		مرد	v	متاهل	7
شماره گواهینامه		کد ملی		شماره شناسنامه	
0		0940843501		0	
تلفن همراه		تلفن ثابت		ميزان تحصيلات	
		0		0	
تعداد ف <mark>رزندان</mark>		نشانی		وضعیت سربازی	
0				0	



در این سربرگ کاربر میتواند مشخصات کاری راننده که شامل: تاریخ شروع به

کار، تاریخ ترک کار، ساعت مجاز به کار، ساعت ورود و خروج شیفت و... را در صورت لزوم تکمیل نماید.

											Ĺ	ويرايش	بست راننده /
				ئارى	شخصات ک	۵	شخصى	شخصات ن	۵	نصات خودرو) مشخ	سات اصلی	مشخد
			شماره بيمه					ر اعتبار	حداكث			9	ناریخ شروع به کا
		0				0							
			ساعت مجاز کار					اول حساب	مانده				ناریخ ترک کار:
¥	24		00						0			139	98/12/01
		2,	ورود شيفت كاري				1,	ش <mark>يفت کار</mark> ې	خروج			1	ورود شيفت کا <mark>ر</mark> ی
•	00	•	00	•		24	•	0	0		00	•	00
					اعتبار بيمه				اعتبار			2 0	خروج شيفت كارو
					1398	v	11	•	24		24	v	00

مردش حساب • عملیات راننده - گردش حساب ای می تواند گزارش حساب راننده موردنظر را

گیری نماید.	گزارش	دلخواه	زمانی	در بازه
	U i i	-	U 4	

		-		تا تاريخ :			از تاريخ :
ن ن	نمايش			1398/11/01			
مانده حساب:	تلفن همراه:	0940843501	کد ملی:	حميد محمد زاده	نام و نام خانوادگی:	1001	راننده:
مانده	مبلغ بستانكار	مبلغ بدهكار		شرح		ريخ	ט
0/0000	0/0000	0/0000		، حساب قبلی پورس <mark>انت</mark>	مانده	1278/10/11	
0/0000	0/0000	0/0000		مانده اول دوره		1278/1	0/11
0/0000				ده حساب قبلی اسناد	ماذ	1278/1	0/11
0/0000	0/0000	0/0000	25	سرویس کیانی_5000.00	يورسانت	1398/1	1/21

•• 1	ثبت تخلف	• f • e · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	_
: در این ف		عملیات راننده – تبت تحلف نماید.	•

تحلف : در این قسمت کاربر می تواند تخلفات مربوط به هر راننده را ثبت

			10 ھستيد	ادہ با کد : 01	مميد محمد زا	لفات راننده : •	ل مشاهده تخ	رامی شما در حا	کاربر گ				
وضعیت تخلف	مشخصات سرویس	زمان ثبت	زمان تخلف	شماره سرویس	نام مشترک	کد مشترک	شرح تخلف	عنوان تخلف	شماره تخلف	حذف	ئېت پېگىرى	ويرايش	رديف
باز	مشاهده مشخصات سرویس	1398/11/2 <mark>6</mark> 10:08:45	1398/1 <mark>1</mark> /26 14:50:00	0		1		سرعت غیر مجاز	1	8		1	1
					يد	بت تخلف جد	5						
					نام شد.	با موفقيت انج	ثبت ا						
		نام مشترک		ک <mark>د</mark> مشترک		خلف	ساعت ت		تاريخ تخلف				ب <mark>ان</mark> تخلف
	1	نام مشترک	رک	کد مشت	ئال(5	ت تخلف ما	ساء	u	تاريخ تخلط	(+)	•	اب کنید	لطفا انتخ
												u	شرح تخلف

	خروج از سرویس		
: در این قسمت کاربر می تواند راننده را به صورت دستی از	\bigcirc	عملیات راننده – خروج از سرویس	•
ه نظر از صف رانندهای آماده به سرویس خارج خواهد شد.	ده مورد	سامانه خارج نماید در این صورت رانند	

5.200.67.42:84 says		
	ىرويس اطمينان داريد؟	آي <mark>ا</mark> از خروج از د
	ок	Cancel

• مدیریت راننده – تنظیمات بانک راننده:

در این قسمت کاربر آژانس می تواند مشخصات حساب و کارت بانکی راننده های سامانه مانیتورینگ را ثبت نمایید. روش کار بدین صورت است که از قسمت <mark>"مدیریت راننده"</mark> بر روی گزینه "<mark>تنظیمات بانک</mark> راننده" کلیک نمایید و در پنجره باز شده جهت ثبت مشخصات بانکی راننده ، آن را انتخاب نمایید و بعد تکیمل موارد درخواستی ، بر روی گزینه کلیک نمایید.

	مانه ثبت شده باشد.	نام خانوادگی ایشان در سا	یید که کد ملی , نام و	ننده را ارسال نما	وانید مشخصات بانکی را	نط در صورتی میتو	اربر گرامی فق -
			یان را تکمیل نمایید	ہ مشخصات اینت	فعال است, از این قسمد	انتخاب راننده غير	ر صورتی که
		يت انجام شد	بت <mark>مشخصات با مو</mark> فق	ŝ			
تعداد			جستجو				د راننده
شماره کارت	شماره شبا	شماره حساب	کد شعبه بانک	نام بانک	نام راننده	کد راننده	انتخاب
503769151145124	IR02101144414	002154877114	1250	ص <mark>ا</mark> درات	حميد محمد زاده	1 <mark>0</mark> 01	0
60371541200141	IR2011445871	003254887871	54801	ملت	محسن سلطانى	1002	0
					حميد باقرى	1005	0
					- جمالی	1 <mark>0</mark> 08	0
	شماره حساب		ک	کد شعبه بان			م بانک
		-					

 کاربر گرامی فقط در صورتی می توانید مشخصات بانکی راننده را ارسال نمایید که کد ملی, نام و نام خانوادگی ایشان در سامانه ثبت شده باشد. در صورتی که انتخاب راننده غیرفعال است, از این قسمت مشخصات ایشان را تکمیل نمایید.

• پنجره اعزام به سرویس (دیسپچینگ)

جهت ثبت سرویس و ارسال آن بر روی گوشی راننده ها می توان از این پنجره استفاده نمود. روش کار: ابتدا بر روی گزینه <mark>"عملیات مشترکین "</mark> کلیک کرده و سپس گزینه"<mark>مدیریت درخواست</mark> سرویس" را انتخاب نمایید.

پنجره ای مطابق تصویر زیر نمایش داده خواهد شد.

لیست راننده های آماده	11:37:04 🗢	س ، کد : 40 : آخرین زمان آپدیہ	شرکت : شرکت حمل و نقل پردی	نام ا		ست جدید	درخوا	
راننده های حاضر راننده های غایب	ماهواره نقشه	Prop -	سرهين -ر			موبايل	م خانوادگی	نام و نا
ىتجو كنيد	2	ارداک					در <mark>س</mark> مبدا از روی نقشه	انتخاب آ
ژانس راننده نام راننده نام خودرو پلاک	رديف				یت مبد <mark>ا از</mark> روی نقشه	انتخاب موقع		
68 ± 378 (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10)							ىبدا	آدرس ه
			63	کارد 1	رافیایی مبدا	طول جغ	بغرافيايى مبدا	عرض ج
64 4056 محمد وظيفه طلب پرايد سفيد 4056 ط 64	2 44011 1004	جشمه گیلاس					L.o.ä.	
36 محمد ميزاپور تيبا سفيد ايران 324 ج 36 ج 36	کلیهار 3		رضوات					, (10)31
ايران 49 ص 49 مرفا توانا اردی سبز 18 ص 49 مر 49	6	22 کورده	راک		ثبت	جديد	ات	توضيح
م 4051 اسماعیل کوهی نزاد روا نقره ای <mark>ایران</mark> 38 ب 34 آ	گلمکان	عسدريه	ت یاز توس جهار برچ	روسناه		ىتركين در انتظار	ليستمش	
83 و 84 ایران 127 و 83 🔜	كاھو 8		فرحد	ې فارمد	مبلغ زمار	مقصد	۰ نام مشترک	ر کد مشترک
ایران 6 2 ه 65 ه 62 ه 62 ه 62 ه 62 ه 62 ه	8	شاند <u>یز</u>	4038					
ایران 68 ب جواد جامی پراید مشکی ایران 426 ب 68 آ	رښک کنگ	ويلا شهر طرقية		همت				
ایران 24 ط 24 ما 24 ما 24 م	9		حرم مطهر					
			مشهد	الار آباد				
				+ *				
		تحر مح	6 7					
	Google	ر معان	بالندر شرایط استقاده - دادهای نقشه ©2020	: مر گزارش خطادر تقشه				
پیغام های سامانه 🛗	اعت وصفيت	مسترف تاريح سا	در حال انجام موبایل رسده م	لیست سرویس های د نام راننده	د ارانس دد راننده	سماره سرویس	هريبه مرويس	نغو سرویس
11:31 جواد جامی (4084) از نوبت خارج شد	10 ورود مسافر 11:21	رعشى 1398/11/21 38:	مر 05138322222	عليرضا فاضلى	4005 40	2676	0.00	
11:30 هاشم حسنی (4034) وارد نوبت شد	19 10:23		ئاد 0513832222 ج	عبدالحميد رستم ن	4008 40	2122	0.00	0
11:31 بهنام ذلفقاری (4073) وارد نوبت شد	39		00157062540		4012 40	2015	0.00	0
11:30 رضا صابری (4054) از نوبت خارج شد	39 39	صوري 13/11/21 3:5	Da12100324a s	اصغر حسین راد	4012 40	2013	0.00	÷.
11:3 جواد جامی (4084) وارد نوبت شد	11:35 تاييد سرويس 49	دريمي 1398/11/21 دريمي	5 05138322222	حسین ساعدی	4017 40	2819	0.00	Ŷ
11:30 على حاتمى (4072) وارد نوبت شد	11:31 ورود مسافر 59	ضوري 1398/11/21 18:	05138322222 حد	مرتض کریمی	4024 40	2781	0.00	
11:30 بهنام ذلفقاری (4073) از نوبت خارج شد	08:59 ورود مسافر 59 - ب	9:31 1398/11/21	09376981328	جواد چشمکی	4027 40	1290	نقشه مانیتوریگ	ومشاهده
	3 ST 55				1000		Contraction of the second seco	

قسمت درخواست جدید :

نام و نام خانوادگی	موبایل
انتخاب آدرس مبدا از روی نقشه	📃 انتخاب موقعیت مبدا از روی نقش
آدرس مبدا	
عرض جغرافیایی مبدا	طول جغرافیایی مبدا
آدرس مقصد	
توضيحات	جديد شت

مرحله 1: جهت ثبت سرویس جدید در این قسمت کاربر می بایست نام خانوادگی و شماره همراه مشترک را تایپ نماید.

جهت انتخاب ادرس مبدا توجه داشته باشید:

- انتخاب آدرس مبدأ از روی نقشه: با انتخاب این گزینه و کلیک بر روی موقعیت مکانی آدرس مبدا بر روی نقشه، آدرس مبدأ از روی نقشه: با انتخاب این گزینه و کلیک بر روی موقعیت مکانی آدرس مبدأ" و <u>" طول و</u> نقشه، آدرس و موقعیت جغرافیایی مشترک به صورت خودکار در فیلد های <u>"آدرس مبدأ" و " طول و عرض جغرافیایی"</u> پر خواهد شد.
- انتخاب موقعیت مبدأ از روی نقشه : در صورتی که کابر بخواهد فقط موقعیت جغرافیایی آدرس مبدا را از روی نقشه انتخاب نموده و آدرس را با جزئیات تایپ نماید می بایست پس از تایپ آدرس به شکل دلخواه گزینه فوق را انتخاب نموده و بر روی موقعیت مکانی مورد نظر بر روی نقشه کلیک نماید بدین ترتیب بدون تغییر آدرس تایپ شده صرفا موقعیت مکانی مبدا در فیلد های " طول و عرض جغرافیایی" پر خواهد شد.

مرحله ۲: بعد از وارد کردن مشخصات مشترک و آدرس مبدأ، آدرس مقصد را تایپ کرده و همچنین در صورت لزوم قسمت توضیحات را تکمیل نمایید و سپس بر روی گزینه آست کلیک نمایید. بدین ترتیب مشخصات مشترک مورد نظر بر روی گوشی تمامی راننده های آنلاین نزدیک به موقعیت مبدا (مسافر) ارسال خواهد شد و هر راننده ای که سریعتر درخواست فوق را تایید نماید سرویس به ایشان اختصاص داده خواهد شد.

0	کد مشترک
هادی ع <mark>لی</mark> زاده	نام مشترک
كوچه توحيد	مبدا
بزرگراه حکیم	مقصد
تاکسی آقایان و بانوان	وع درخواست
0	مبلغ
09:35:23	زمان
ليست راننده ها انتخاب نماييد	لطفا یک راننده را از

توجه داشته باشید در صورتیکه بخواهید سرویس مورد نظر را به یک راننده خاص از لیست راننده های در انتظار اختصاص دهید فقط کافیست بر روی سرویس فوق کلیک کرده و راننده مورد نظر را از صف راننده ها انتخاب نموده و سپس بر روی گزینه ^{اعزام} کلیک نمایید.

قسمت لیست مشترکین در حال انتظار:

در این پنجره لیست مشترکین در انتظار اختصاص راننده نمایش داده می شود، درخواست سرویس مشترکین فوق برای راننده های اطراف ارسال گردیده و در صورتیکه راننده ای درخواست فوق را تایید نماید سرویس انتخاب شده از این لیست حذف می گردد. همچنین کاربر آژانس می تواند بصورت دستی با اختصاص راننده به این درخواست سرویس را ثبت نماید.

لیست مشترکین در انتظار										
زمان	مقصد مبلغ		نام مشترک	کد مشتر <mark>ک</mark>	,					
13:12:01	0	نواب صفوی	محمد عليزاده	0	1					
13:12:32	0	صادقيه	على عبداللهى	0	2					

• لیست راننده های آماده:

رنگ سبز نمایش داده خواهد شد.

در این پنجره کاربر می تواند لیست راننده های آماده به سرویس را مشاهده نماید. با کلیک بر روی هر راننده می توان موقعیت مکانی وی را بر روی نقشه مشاهده نمود.

توجه : راننده هایی که آنلاین باشند و موقعیت مکان یاب گوشی آنها فعال باشد کد آنها در این پنجره به

					ه های آماده	ليست رائند						
		5	ی غاید	نده ها	راذ	راننده های حاضر						
							کنید	ستجو	ę			
		ک	پلا		نا <mark>م خ</mark> ودرو	نام راننده	راننده	آژا <mark>ن</mark> س	رديف			
R. NVI	68	Ь	378	ايران 42	پژو نقره ای	مجيد محمدى زند	4023	40	1			
R	64	Ь	399	ایران 42	پراید سفید	محمد وظيف <mark>ه</mark> ط <mark>ل</mark> ب	4056	40	2			
2	36	s	324	ایران 36	تيبا سفيد	محمد میزا <mark>پو</mark> ر	4038	40	3			
1	49	ص	899	ایر ان 78	اردی سیز	غلامرضا توان <mark>ا</mark>	4011	40	6			
2	34	ų	238	ایران 74	روا نقره ای	اسماعیل کوهی نزاد	4051	40	7			
2 Wit	83	9	727	ايران 12	پراید نقر <mark>ه ای</mark>	پيام حزيره	4004	40	8			
	62	٥	651	ایران 36	پرايد بژ	هاشم حسنى	4034	40	8			
L I AN	68	ų	426	ايران 74	پراید مشکی	جواد جامی	4084	40	4			
R	24	Ь	922	ايران 42	تيبا سفيد	على حاتمى	4072	40	9			

• لیست سرویسهای درحال انجام:

در این قسمت کاربر می تواند لیست کلی سرویسهای در حال انجام و وضعیت هر سرویس را مشاهده نماید. در صورتیکه ورود مسافر ثبت نشده باشد، کاربر آژانس اجازه کنسل سرویس را دارد و همچنین کاربر می-تواند به صورت دستی هزینه سرویس را در قسمت مربوطه ثبت و سرویس را به پایان برساند.

	لیست سرویس های در حال انجام												
وضعيت	ساعت	تاريخ	نام مشتر <mark>ک</mark>	موب <mark>ایل راننده</mark>	نام راننده	کد راننده	کد آژا <mark>نس</mark>	شماره سرویس	هزينه سرويس	لغو سرويس			
	12:50:15	1398/1 <mark>1</mark> /24	مر جاني	05138322222	عليرضا فاضلى	4005	40	3109	0.00	0			
ورود مسافر	13:24:25	1398/11/24	حضوري	05138322222	هاشم حسنی	4034	40	3372	0.00				
ورود مساف <mark>ر</mark>	13:27:35	1398/11/24	حضوري	05138322222	عبدالعزيز عزيزى	4035	40	3391	0.00				
ورود مسافر	13:27:35	1398/11/24	حضوري	05138322222	عبدالعزيز عزيزى	4035	40	3391	0.00				
ورود مسافر	13:06:55	1398/11/24	سراب	05138322222	جواد فخری	4036	40	3255	0.00				
	10.21.20	1202/11/21	. 11. 4	05138333333	مالا مد	05UV	40	6729	شه مانیتوریگ	مشاهده نة			



در این قسمت کاربر می تواند پیغام هایی که سامانه دریافت می کند را مشاهده نماید.

Ô	پیغام های سامانه	
1	ور <mark>ود به نوبت با م</mark> وفقیت انجام شد	13:06:09
	حمید محمد زادہ (1001) وارد نوبت شد	13:06:09
	ورود به نوبت با موفقیت انجام شد	13:06:10
	- جمالی (1008) وارد نوبت شد	13:06:10
*	ورود به نوبت با موفقیت انجام شد	13:06:13

• گزارشات:

از این قسمت کاربر می تواند گزارشات مورد نیاز آژانس خود را در سامانه مانیتورینگ تلتا استخراج نماید. از جمله گزارشات می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- گزارش در آمد
- گزارش رویدادها
- گزارش تعداد سرویس های روزانه
 - گزارش عملکرد راننده
- گزارش راننده های فعال به تفکیک روز
 - گزارش آژانس های مشترک

مدیرت مانیتورینگ – تنظیمات مدیریت:

این پنجره شامل ۳ قسمت جهت تنظیمات سامانه مانیتورینگ که شامل: تعرفه قیمت ها، سرویس، مدیریت ایستگاه ها می باشد.



تعرفه قیمت ها از این سربرگ می توان تعرفه قیمت های سرویس دهی از قبیل مبلغ ورودی، حداکثر کیلومتر محدوده شهری، قیمت محدوه شهری و ... را ثبت نمایید . روش کار بدین صورت است که ابتدا از لیست <u>"نوع خدمت"</u> نوع خدمت مورد نظر را نتخاب نمایید، سپس از لیست <u>"شرح خدمت"</u> جزئیات شرح خدمت را انتخاب کرده و سپس مبالغ مربوط به هر یک از بخش های درخواستی را وارد نمایید. بعد تکمیل کردن فیلد های موجود در این صفحه، جهت ذخیره اطلاعات بر روی گزینه مایید. بعد تکمیل کردن فیلد های موجود در این صفحه، جهت ذخیره اطلاعات بر روی گزینه

			(ویژه کال سنتر)	ت ایستگاه ها	ا اولوپ	یت ایستگاه ها	ات مدیر	بایگ <mark>ان</mark> ی اطلاع	سرويس	مت ها	تعرفه قيد	
									ثبت اطلاعات	یمت ها /	نظيمات تعرفه ق	
حداقل قيمت	درصد افزایش قیمت شبانه	محدوده زمانی افزایش قیمت شبانه تا ساعت	محدوده زمانی افزایش قیمت شبانه از ساعت	درصد خارج از محدوده	کیلومتر خارج از محدودہ	مبلغ هر دقيقه توقف	قیمت خارج از محدودہ شھر	قیمت محدودہ شھری	حداکثر کیلومتر محدودہ شھری	مبلغ ورودی سرویس	نوع و شرح خدمت	
5000	15	24	20	10	100	100	3000	2000	50	25000	اکسی_آقایان و بانوان	
5000	15	24	20	10	100	100	3000	2000	50	25000	کسی_آقایان و بانوان	
		سرویس (ریال)	مبلغ ورودی س				شرح خدمت				نوع خدمت	
25000				▼ آقایان و بانوان				¥	تاكسى 🔻			
قیمت خارج از محدوده شهر (ریال)				قیمت محدوده شهری (ریال)				حداکثر کیلومتر محدوده شهری				
3000				2000					50			
درصد خارج از محدوده				كيلومتر خارج از محدوده					(ريال)مبلغ هر دقيقه توقف			
10				100					100			
		، قیمت شبانه	درصد افزایش		سانه ت <mark>ا</mark> ساعت	ر افزایش قیمت ش	محدوده زمانى		بانه از ساعت	زایش ق <mark>ی</mark> مت شر	محدوده زمانی اف	
15			24					20				
		69	درصد مسير د			فت و برگشت	درصد هزينه ر				حداقل قیمت	
											5000	

تنظیمات سرویس ز این سربرگ می توان تنظیمات سرویس ازقبیل ارسال مقصد، ارسال شماره تلفن مشترک، مجوز انجام سرویس مستقیم از مشترک را انجام داد و سپس بعد از تغییرات بر روی گزینه

کلیک نمایید.	ثبت اطلاعات	
--------------	-------------	--

574 B.C.	
ریت ایستگاه ها اولویت ایستگاه ها (ویژه کال سنتر)	تعرفه قیمت ها سرویس بایگانی اطلاعات مدیری
	لیمات سرویس / ثبت اطلاعات
	ارسال مقصد
پیش شمارہ تلفن ثابت پیش شمارہ تلفن ثابت	ارسال شماره تلفن مشترک
کاری با سامانه	مجوز انجام سرویس مستقیم از مشترک و قبول شرایط همکار

بت شده در قسمت درخواست جدید در	ارسال مقصد با انتخاب این گزینه، آدرس مقصد ث پنجره اعزام به سرویس به گوشی راننده ارسال خواهد شد.
بت شده در قسمت درخواست جدید در	السال شماره تلفن مشترک با انتخاب این گزینه، شماره تلفن ثر پنجره اعزام به سرویس به گوشی راننده ارسال خواهد شد.
با انتخاب این گزینه، راننده امکان	مجوز انجام سرویس مستقیم از مشترک و قبول شرایط همکاری با سامانه
	دریافت سرویس به صورت مستقیم از مسافر را خواهد داشت.

۲.

مدیریت ایستگاه ها مدیریت می تواند نقاطی که دارای درخواست سرویس بیشتری است را شناسایی نموده و با تعریف ایستگاه در آن نقاط و استقرار راننده ها در آن ایستگاه سرعت سرویس دهی به مشترک را افزایش دهد در این روش نیازی نیست راننده پس از پایان سفر به مرکز آژانس مراجعه نموده و می تواند در نزدیک ترین ایستگاه توقف نماید.

جهت تعریف ایستگاه سربرگ <u>"مدیریت ایستگاه"</u> را انتخاب نمایید در پنجره نمایش داده شده ابتدا کد و نام ایستگاه مورد نظر را وارد نمایید سپس فاصله مجاز ورود به ایستگاه را با واحد متر وارد نمایید. این فاصله به این معنی است که راننده در چه شعاعی نسبت به مرکز ایستگاه امکان ورود و ثبت در این ایستگاه را دارد. سپس با انتخاب گزینه <u>"نمایش نقشه"</u> پنجره نقشه نمایش داده می شود با جابجایی پین نقشه و قراردادن آن در موقعیت ایستگاه مورد نظر موقعیت مکانی ایستگاه را بر روی نقشه ثبت نمایید. و سپس

جهت ثبت تغییرات بر روی گزینه

ثبت اطلاعات کلیک نمایید.

			تنظيما	ات				
تع <mark>ر</mark> فه قب	يمت ها سرويس	، بایگانی اطلا	عات مديريت	ایستگاه ها	ولویت ایستگاه ها	(ویژہ کال سنتر)	نتر)	
بستگاه ها /	ويرايش اطلاعات	جديد						
ويرايش	حذف	کد ایستگاه	نام ایستگاه	موبايل	ساعت شرر	وع کار	ساعت پایان کار	
	⊗	1	شريعتى		1:30	0	00:01	
کد ایستگاه		نام ایستگاه		آدرس		موبایل مدیر ایستگاه		
1		شريعتى						
تلفن ثابت		ساعت شروع کار ایستگاه		ساعت پایان کار		حداقل فاصله زمانی تا مرکز		
		01:30		00:01		1		
عداکثر فاصله زمانی تا مرکز		فاصله مجاز ورود به ایستگاه (به		حداکثر تعداد رزرو سرویس در		ا		
10		متر) 5		ایستکاه (ویژه کال سنتر)				
		5		50		ایستاه سبات سنتر)	بېنه است رويره دل	
طول و عرض جغ								
1774999	3905,51.631331	35.2/530133			مایش نفشه			

• مدیریت مانیتورینگ – مدیریت کاربران

جهت تعریف کاربران جدید برای ورود به پنل آژانس ها در سامانه مانیتورینگ تلتا از قسمت مدیریت مانیتورینگ گزینه مدیریت کاربران را انتخاب نمایید در پنجره باز شده ابتدا نام، نام خانوادگی، نام کاربری، کلمه عبور را وارد نمایید و سپس از قسمت سمت راست پنجره سطح دسترسی و محدودیت های

مورد نیاز مربوط به کاربر را انتخاب و سپس بر روی گزینه میت اطلاعات کلیک نمایید.

		رائنده	مدیریت مشخصات بانکی						
🖻 🖉سامانه									
르 💌 مدیریت راننده	نام کاربری حذف		موبايل	نام خانوادگی	نام	کد	انتخاب		
ا∕ی اینده الاعریف و حذف راننده	8	admin1	091511 <mark>5</mark> 1111	-	مدير 1	1	0		
🖻 🖻 تنظیمات بانک راننده	Image: Second system admin2 09 Image: Second system admin3 09		09151111111	275 (25)	مدیر 2 مدیر 3	2 3	0		
تیمدیریت درخواست سرویس تیم در در است سرویس 🕞			09151111112						
العادرارشات العادرارش سرویس ها	8	admin4	09151112222	128	مدير 4	4	0		
اً€گزارش کارکرد راننده □گژارش درآمد	8	admin5	09151153333		مدير 5	5	0		
🗖گزارش سرویس های اپ									
🔲 گزارش سرویس های اپ و سامانه			موبايل	نام خانوادگی -			تام مدیر 1		
گزارش رویداد 		09151151	111						
اگزار <mark>ش خطاهای سیستمی</mark>				وم	گذرواژ		ام کاربری		
تعداد سرویس روزانه گزارش عملکرد راننده	جدید ثبت اطلاعات						admin1		
گزارش راننده های فعال به تفکیک [آگزارش آژانس های مشترک									
🖻 📃 مالی 🗉 🖉 مدیریت مانیتورینگ									

• نقشه مانیتورینگ

از دیگر امکانات سامانه تلتا امکان مشاهده موقعیت به لحظه راننده بر روی نقشه می باشد. جهت دسترسی به این پنجره از صفحه اصلی پرتال بر روی گزینه <mark>"نقشه مانیتورینگ"</mark> کلیک نمایید.



در صورتی که راننده آنلاین داشته باشید موقعیت مکانی آنها بر روی نقشه بصورت یک پین (مارکر) قابل مشاهده می باشد. با کلیک بر روی این مارکر میتوانید اطلاعات راننده از جمله کد، نام خانوادگی، تلفن همراه، وضعیت، و کد ایستگاه را مشاهده نمایید.

همچنین با کلیک بر روی گزینه قفل آبی رنگ شما قرار می گیرد که در آن امکان مشاهده تعداد راننده های آنلاین، درحال سرویس، در مسیر مشترک و درحال سوختگیری قابل مشاهده می باشد.

همچنین جهت جستجوی یک راننده میتوان کد ایشان را درقسمت کد راننده وارد کرده و گزینه <mark>"مشاهده راننده"</mark> را کلیک کنید تا موقعیت راننده را مشاهده نمایید. همچنین در صورتی که سرویس های مختلفی را انجام میدهید می توانید با انتخاب هر یک از گزینه های پیک، تاکسی و یا وانت راننده های مربوط به همان خدمت را بر روی نقشه مشاهده نمایید.

در صورت تمایل به مشاهده موقعیت مکانی ایستگاه ها بر روی نقشه گزینه <mark>"نمایش ایستگاه"</mark> را انتخاب نمایید. درصورت تمایل به نمایش کد راننده بر روی هر مارکر گزینه <mark>"نمایش کد راننده"</mark> را انتخاب نمایید.

با کلیک بر روی قفل آبی رنگ 💿 درگوشه بالا سمت راست نقشه پنجره ای نمایش داده میشود که میتوان در آن لیست راننده هایی که ارتباط اینترنت و یا جی پی اس آنها قطع شده است را مشاهده نمایید.



رنگ بندی مارکر راننده ها:

: در صور تیکه راننده آماده به سرویس باشد (مسافر نداشته باشد) با رنگ قرمز نمایش داده می شود.

: درصور تیکه راننده سرویس را تایید و در راه رسیدن به مسافر باشد با رنگ زرد نمایش داده می شود

: در صور تیکه راننده مسافر را سوار خودرو کرده باشد با رنگ سفید نمایش داده می شود

: در صور تیکه راننده در وضعیت سوختگیری باشد با رنگ آبی نمایش داده می شود.

لازم به ذکر است که در این وضعیت امکان ارسال سرویس بر روی گوشی راننده وجود ندارد. همچنین راننده در هر روز فقط یک مرتبه و به مدت نیم ساعت می تواند از وضعیت سوختگیری استفاده نماید. در وضعیت سوختگیری نوبت راننده حفظ شده ولی امکان دریافت سرویس را ندارد تا زمانی که از وضعیت سوختگیری خارج شود.

مسیریابی راننده

جهت مشاهده مسیر طی شده توسط راننده می توان از این گزینه استفاده نمود. با کلیک بر روی گزینه مسیریابی از صفحه اصلی پرتال پنجره مسیریابی راننده در دسترس خواهد بود. جهت مشاهده مسیر طی شده کد راننده مورد نظر تاریخ و ساعت گزارشگیری را وارد نموده و گزینه نمایش اطلاعات را کلیک نمایید درصورتیکه راننده در این بازه زمانی طی مسیر داشته باشد مسیر پیمایش وی نمایش داده می شود. مسیر طی شده با دایره هایی با رنگهای قرمز (بدون مسافر) زرد (در مسیر رسیدن به مسافر) و سفید (مسافر در خودرو) نمایش داده می شود.

